

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Наименование: газовый проточный водонагреватель - колонка

Модель

Заводской №

Внимание! После установки и перед началом эксплуатации газового водонагревателя необходимо проведение профилактического осмотра представителем Сервисного центра, уполномоченного Производителем или Продавцом, для постановки на гарантийное обслуживание.

Гарантийное обслуживание осуществляется только после проведения профилактического осмотра и оформления соответствующих документов. Профилактический осмотр - услуга платная.

СРОК ГАРАНТИИ: 12 месяцев с момента проведения профилактического осмотра, но не более 18 месяцев с момента продажи.

Дополнительный срок гарантийного обслуживания составляет _____ месяцев

со дня окончания действия основного срока, при условии проведения ежегодного профилактического осмотра (ПО) уполномоченным сервисным центром.

Уполномоченный сервисный центр в течении гарантийного срока обеспечивает нормальную работу газового оборудования согласно технических характеристик и производит поставку запасных частей.

Заявку в Сервисный центр на проведение профилактического осмотра Покупатель делает самостоятельно после окончания монтажных и подготовительных работ: установки колонки, подключения к системам водоснабжения, газоснабжения и дымоудаления согласно инструкции по монтажу и эксплуатации.

Согласование на установку/замену газовой колонки от газопоставляющей компании Заказчик получает самостоятельно.

После окончания первого года эксплуатации для продления гарантийного обслуживания на следующий срок необходимо проведение профилактического осмотра (ПО) в срок не более чем 12 месяцев с момента проведения первичного осмотра.

В случае если дополнительный гарантийный срок составляет более одного года, то после окончания каждого года эксплуатации необходимо проведение ПО для продления гарантийного обслуживания на следующий год в срок не более чем 12 месяцев с момента проведения предыдущего ПО.

Профилактический осмотр - услуга платная, стоимость работ определяется согласно прейскуранту на момент проведения осмотра. После проведения ПО и оформления соответствующего акта гарантия продлевается на следующие двенадцать месяцев.

В случае, если не был произведён первичный/предыдущий/текущий профилактический осмотр, то гарантийные обязательства, вытекающие из настоящего Гарантийного талона, считаются недействительными.

Гарантийное обслуживание не продлевается на следующий срок, если не устранены замечания и неполадки, выявленные при проведении первичного или предыдущего профилактического осмотра.

В ходе проведения профилактического осмотра выполняются следующие виды работ:

Проверка выполнения условий постановки на гарантию:

- правильность монтажа и соответствие нормативным требованиям;
- наличие достаточного места для обслуживания колонки;
- наличие приточно-вытяжной вентиляции с естественным побуждением;
- отсутствие вытяжной вентиляции с искусственным побуждением: вытяжки над газовой плитой;
- отсутствие механических повреждений газового оборудования;
- отсутствие внутри пыли и строительного мусора;
- визуальный осмотр комплектности и отсутствие механических повреждений внутри газового оборудования;
- подключение газовой колонки согласно инструкции по монтажу;
- соответствие диаметра газоотводящего патрубка;
- наличие фильтра и предохранительного клапана на подающем трубопроводе ХВС;
- наличие защиты от образования накипи МАГНИТОН на трубопроводе ХВС;
- наличие фильтра-шламоуловителя на трубопроводе ГВС;
- наличие диэлектрической вставки после отсекающего клапана перед газовым шлангом.

Замеры параметров сетей:

- давление воды в трубопроводе ХВС;
- статическое/динамическое давление в газопроводе;
- проверка утечки газа на подключении к колонке/внутри колонки.

Регулировки:

- давление газа на горелке при получении ГВС макс/мин;
- проверка срабатывания систем безопасности.

Инструктаж:

- по правилам безопасной эксплуатации газового бытового оборудования.

Акты:

- оформление Акта профосмотра колонки.

Гарантия:

- постановка на поддержание гарантийного обслуживания.

Гарантия не распространяется:

1. На изделие в целом в случае:

- начала эксплуатации без проведения профилактического осмотра;
- проведения профилактического осмотра не представителями уполномоченного сервисного центра;
- нарушения пломб сервисного центра, которыми опечатан корпус колонки;
- наличия механических повреждений;
- отсутствия достаточной тяги в дымоотводящем канале;
- установки колонки в местах, не соответствующих нормативным требованиям.

2. На гидравлическую арматуру колонки в случае:

- отсутствия фильтра на подающем трубопроводе холодного водоснабжения;
- отсутствия сбрасывающего клапана на 6 бар на подающем трубопроводе холодного водоснабжения (если давление в системе ХВС выше предельно допустимого);
- нарушения герметичности в результате воздействия отрицательных температур;
- отложение солей жесткости на внутренней поверхности теплообменника - образования накипи.

3. На газовую арматуру колонки в случае:

- попадания в газовый клапан механических примесей и влаги.

4. На электронную часть водонагревателя с автоматическим розжигом (и закрытой камерой сгорания) в случае:

- отсутствия диэлектрической вставки на подключении к газопроводу;
- отсутствия стабилизатора напряжения или защитного устройства.

К гарантийным случаям также не относятся:

- механические повреждения датчиков, ручек регуляторов, крышек панели управления, кнопок пьезорозжига, гидравлических блоков;
- отложение сажи на внешних поверхностях теплообменника, наличие пыли внутри колонки;
- отказ в работе в следствие не санкционированного ремонта

В случае монтажа систем водоснабжения, дымоудаления и подключения к газопроводу с нарушениями Продавец (сервисный центр) не несет ответственности за неадекватную работу колонки и возможные последствия выхода ее из строя.

В случае не обоснованного вызова специалиста для выполнения операций с оборудованием, которые согласно технической документации Заказчик может выполнить самостоятельно, выезд и консультации оплачиваются отдельно.

Согласно статье 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 бытовое газовое оборудование относится к перечню непродовольственных товаров, которые не подлежат возврату или обмену на аналогичный в случае надлежащего качества.

Перед началом эксплуатации газового оборудования Покупатель обязан ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации, условиями Гарантийного талона и рекомендациями сервисного центра, в том числе Памяткой покупателю.

Приобретая газовую колонку помните, что при первичной установке необходимо наличие согласованного проекта, а для замены старой колонки на новую - согласование с газовым хозяйством.

Дата продажи

Подпись продавца: _____

Место штампа торговой организации

Покупатель:

с условиями гарантии ознакомлен, претензий не имею

_____ / _____ /
ФИО

Для проведения работ по установке (замене) газовой колонки обращайтесь в монтажный отдел специализированной организации ПО «Севласт»: тел. (8692) 54-44-32, +7-978-80-29-133.

Памятка покупателю

Отдельные требования по установке газовых колонок. Свод Правил СП 402.1325800.2018 «Здания жилые. Правила проектирования систем газопотребления»

- п. 5.1, 5.5 - установку бытовых газовых проточных водонагревателей следует предусматривать в помещениях кухонь, кухонь-столовых и коридоров высотой не менее 2,2 м, имеющих вытяжной вентиляционный канал, окно с форточкой или другим устройством, предусмотренным в окне для проветривания. Для притока воздуха в кухню в нижней части двери следует предусмотреть зазор между полом и дверью площадью не менее 0,02 кв. м.;
- п. 5.11 - дверь из помещения, где установлено газовое оборудование, должна открываться наружу;
- п. 5.6 - в частных домах также допускается размещать газовое оборудование в цокольных и подвальных этажах;
- п. 5.6 - не разрешается устанавливать газовое оборудование в ванных комнатах и санитарных узлах;
- п. 5.9 - вентиляция помещений, предназначенных для установки газового оборудования, должна быть естественной;
- п. 5.12 - высота установки настенного газового оборудования должна быть удобной для эксплуатации и ремонта;
- п. 5.12 - расстояние по горизонтали в свету от выступающих частей газового оборудования до бытовой газовой плиты должно быть не менее 10 см;
- п. 5.15 - при давлении газа во внутренних газопроводах свыше 25 мбар перед газовым оборудованием должны быть установлены регуляторы-стабилизаторы, обеспечивающие оптимальный режим сгорания газа.

Не допускается эксплуатация газового оборудования в помещениях, где производятся ремонтно-строительные, отделочные работы. Попадание пыли, грязи, строительного мусора может вывести оборудование из строя. Воздушно-пылевая смесь, образующаяся во время шлифовки паркета, при попадании в работающую колонку может привести к взрыву.

Рекомендуется устанавливать устройство магнитной обработки воды «МАГНИТОН» для защиты теплообменника газовой колонки от накипи непосредственно перед водонагревателем на трубопроводе холодного водоснабжения. Это продлит срок службы газовой колонки и сократит расходы на её обслуживание и нагрев горячей воды.